

Condizioni di Garanzia biciclette a pedalata assistita

Le nostre biciclette a pedalata assistita sono garantite 24 mesi a partire dalla data di acquisto e la garanzia è valida per tutti i guasti dovuti a difetti di fabbricazione.

Sono escluse dalla garanzia tutte le parti soggette a normale usura, salvo difettosità manifeste iniziali:

- le gomme in seguito a foratura o rottura accidentale;
- le pastiglie frenanti, soggette a usura;
- il materiale di usura generale.

La Garanzia non comprende i danni dovuti a:

Normale azione del tempo, uso improprio del mezzo, negligenza, intemperie o condizioni ambientali estreme, impatto violento della bicicletta, azione di agenti esterni (oli, fumi, salsedine, acqua marina, immersione in acqua, etc.).

La Garanzia decade nel caso in cui:

la bicicletta a pedalata assistita sia stata manomessa da terzi, siano stati installati componenti non approvati dalla WRS srl, nonché per tutti i componenti aggiunti al mezzo dall'utilizzatore successivamente all'acquisto e per le cause indotte dagli stessi per il buon funzionamento dell'equipaggiamento originale.

La bicicletta sia stata utilizzata in competizioni sportive, fuori strada, il mezzo sia stato sottoposto ad un uso intensivo.

Per tutti i guasti dovuti a difetti di fabbricazione, la WRS srl garantisce:

La riparazione o la sostituzione dei componenti riconosciuti difettosi
La WRS srl si riserva il diritto di offrire la soluzione di intervento che riterrà più opportuna per consentire una continuità di utilizzo della bicicletta.

Procedura per attivare la garanzia

Il cliente dovrà attivare la garanzia del prodotto entro 2 (due) settimane dall' acquisto, inviando tramite email garanzia@resetbike.com.

La documentazione dovrà contenere:

- Il numero di telaio;
- Il modello del prodotto,
- Lo scontrino/ricevuta fiscale che attesta l'acquisto del prodotto.
- Documento di riconoscimento

Durante l'intero periodo di garanzia della bicicletta a pedalata assistita, l'acquirente è obbligato a fare richiesta di assistenza presso il rivenditore dove è stata comprata.

La documentazione dovrà contenere:

- Il numero di telaio;
- Il modello del prodotto,
- Data di acquisto;
- Il tipo di difetto;
- Foto digitali del prodotto.
- Copia del presente tagliando di garanzia, compilato e timbrato dal venditore al momento dell'acquisto del prodotto;
- Lo scontrino/ricevuta fiscale che attesta l'acquisto del prodotto.

I prodotti verranno riconosciuti in garanzia solo dopo che avremo constatato ed accertato l'esistenza del malfunzionamento del ricambio.

Non saranno riconosciuti danni causati dalla cattiva cura o denunciati dopo la scadenza della garanzia.

TAGLIANDO DI GARANZIA

Il sottoscritto _____

Nato a _____ Il _____

residente in _____

città _____ N° _____ CAP _____ PR. (____)

Telefono _____

@mail _____

DATI RELATIVI ALL'ACQUISTO

Modello Bici _____

Telaio _____

Seriale Batteria _____

Seriale Motore _____

Firma _____

Timbro e Firma del Rivenditore



**Certificato di garanzia
BICICLETTE ELETTRICHE**